

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Lo smartphone conquista
la scrivania





Protagonisti della rivoluzione della telefonia, gli smartphone hanno aperto la via a nuove modalità di lavoro. Il processo di evoluzione sta interessando anche le soluzioni per la comunicazione aziendale che oggi permettono ai dipendenti di entrare nel mondo della conversazione collaborativa da più dispositivi, canali e postazioni, attraverso funzioni di messaggistica istantanea (IM), condivisione delle applicazioni e dei video via web alla portata di tutti. Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My Instant Communicator (IC) Phone trasforma lo smartphone in un telefono da scrivania, che diventa il centro di comando di tutte le conversazioni aziendali. Il display touchscreen consente infatti di gestire multiconferenze e applicazioni avanzate, rendendo le comunicazioni più coinvolgenti, efficienti ed efficaci, a vantaggio della produttività e della soddisfazione del personale.

UN NUOVO CONCETTO DI TELEFONO DA SCRIVANIA



Anno dopo anno, i telefoni cellulari cedono il passo agli smartphone, utilizzati per superare i limiti della comunicazione tradizionale. Grazie alle innovative funzioni di questi dispositivi, è possibile effettuare chiamate pressoché da ogni luogo, sfruttare i vantaggi delle reti mobili superveloci per le chiamate multimediali e accedere ad applicazioni avanzate.

Questa tendenza si riflette anche in ambito aziendale, dove tra i dipendenti è sempre più forte l'esigenza di dispositivi con funzioni di comunicazione e applicazioni avanzate. Con la comparsa degli smartphone, i telefoni da scrivania, ritenuti funzionalmente limitati, scomodi e meno pratici, sono diventati quasi oggetti di antiquariato. Nei reparti IT, i telefoni da scrivania sono considerati un costo e per ovviare al problema si tende a scegliere apparecchi economici con poche funzioni.

I telefoni fissi, tuttavia, sono ancora necessari per assicurare conversazioni senza interruzioni, sicure e di qualità elevata. La sfida consiste quindi nel trovare un telefono da scrivania all'altezza della situazione, che alle giuste funzioni abbini comfort e praticità.

La tecnologia avanzata non è più un optional

L'avvento di queste nuove tecnologie di comunicazione ha contribuito alla nascita di nuove forme di lavoro che prevedono l'interazione costante tra colleghi, partner, fornitori e persino clienti per soddisfare gli imperativi aziendali. È il caso dei lavoratori specializzati, la cui attività quotidiana è spesso interrotta dalla necessità di rapide comunicazioni che accelerano il processo decisionale.

Nella maggior parte dei casi, i dipendenti hanno accesso a più mezzi di comunicazione e applicazioni per l'avanzamento dei progetti, come la messaggistica istantanea, che consente di contattare colleghi già impegnati in una chiamata; le applicazioni di web-sharing, attraverso le quali è possibile formare apposite community secondo le esigenze dell'azienda, o le videoconferenze per l'interazione vis-a-vis tra team che operano in postazioni decentrate.

Queste attività di comunicazione si svolgono generalmente tramite PC, con conseguenze tuttavia problematiche per le altre applicazioni operative fondamentali, dato il numero sempre crescente di interazioni. Inoltre, non sempre i dipendenti hanno accesso al proprio computer, altro fattore da non trascurare. In realtà, più le conversazioni di lavoro si prolungano nel tempo, maggiore è la probabilità che si trasferiscano da un dispositivo o canale a un altro.

Per rispondere alle esigenze in continua evoluzione della comunicazione aziendale e delle nuove forme di lavoro occorre una soluzione che:

- abbia un design accattivante ed ergonomico
- assicuri interazioni efficienti e di elevata qualità
- sia sempre disponibile, anche quando il computer è spento
- sia facile da usare
- si integri con altri dispositivi
- supporti contenuti e applicazioni multimediali.

È in arrivo una nuova categoria di telefoni da scrivania

L'innovativa categoria di telefoni da scrivania "Smart Desk Phone" è la risposta alle esigenze delle aziende in fatto di funzioni, comfort e praticità. Gli Smart Desk Phone forniscono:

- design moderno ed intuitivo
- funzioni avanzate per comunicazioni più efficienti
- display touchscreen che semplifica la gestione dei contenuti multimediali e delle presenze
- configurazione aperta che facilita l'integrazione con le applicazioni aziendali.



Il vostro nuovo Smart Desk Phone

Con Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone è come avere uno smartphone sulla scrivania: il touchscreen intuitivo e i menu contestuali consentono di accedere a funzioni di conversazione multimediali che vanno ben oltre le tradizionali comunicazioni telefoniche, di sfruttare i vantaggi dell'audio a banda larga di alta qualità e la comunicazione "always on". Il design accattivante ne incentiva l'utilizzo e contribuisce a creare un'immagine di azienda all'avanguardia.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone si basa su una piattaforma per servizi web aperti che consente l'integrazione di applicazioni e funzionalità avanzate. Dal telefono si può così accedere rapidamente ad applicazioni innovative specifiche per la propria attività e il proprio settore.

L'apparecchio offre inoltre funzioni contestuali che consentono di verificare la presenza dei colleghi o lo stato del telefono (in pausa o occupato), rendendo le interazioni più efficaci e proficue. Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone diventa un centro di comando multimediale per conversazioni efficienti e collaborative.





Un nuovo modo di comunicare. . .

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone è molto più di un semplice telefono: è la punta di diamante di una suite di applicazioni interattive che permettono di lavorare e comunicare attraverso modalità nuove e più efficienti. Ogni settore, dall'ospitalità alla finanza, dalla sanità al retail, può trarre beneficio dalle soluzioni per la comunicazione avanzata che rappresentano una nuova dimensione esperienziale per dipendenti e clienti.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone offre:

- **Conversazioni multimediali:** le persone possono parlare, inviare e-mail e messaggi istantanei e persino guardare video in streaming tramite il proprio telefono da scrivania: tutto da un unico apparecchio.
- **Conversazioni contestualizzate:** attraverso le applicazioni compatibili Alcatel-Lucent OpenTouch™ o Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server, è possibile accedere a una nuova serie di servizi di comunicazione, come informazioni sullo stato degli utenti (Rich Presence), rubrica, teleconferenza, gestione di più dispositivi, messaggistica istantanea e sincronizzazione dell'agenda.
- **Conversazioni semplici:** le funzioni degli smartphone arrivano sulla scrivania. Lo schermo tattile capacitivo consente di sfogliare pagine e widget. Homepage e applicazioni possono essere personalizzate per meglio adattarsi alle preferenze e ai ruoli delle persone che le utilizzano.
- **Conversazioni abbinate alle applicazioni:** il telefono da scrivania diventa un centro di comando in grado di fornire accesso a una vasta gamma di applicazioni. Immaginate un'applicazione per il settore dell'ospitalità in grado di automatizzare i sistemi di controllo delle stanze e il servizio in camera: un nuovo sistema di interazione per gli ospiti e un valore aggiunto per l'azienda che può differenziare i propri servizi.

. . .una nuova definizione del concetto di "smart"

L'ambiente Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone nativo può essere arricchito con applicazioni innovative realizzate attraverso un kit per sviluppatori di applicazioni basate su standard aperto (SDK), che permette alla divisione IT aziendale o agli utilizzatori finali di realizzare skin personalizzate o nuovi widget. Tutte le informazioni sono disponibili all'indirizzo: <http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com/>.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone è studiato per sfruttare al massimo le avanzate funzioni di comunicazione della piattaforma Alcatel-Lucent OpenTouch e si integra alla perfezione con Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server. Nel settore dell'ospitalità, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone si può utilizzare in abbinamento a Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server.





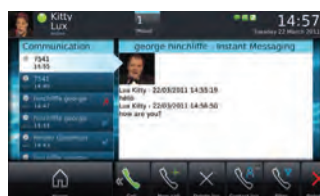
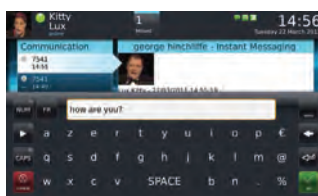
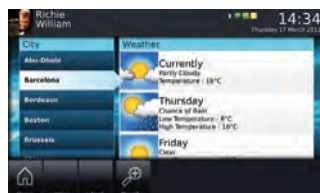
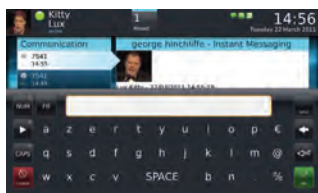
Offrire agli ospiti nuove esperienze riducendo i costi

IERI

In qualità di responsabile IT di una catena di hotel a cinque stelle, dovete assicurarvi che tutte le stanze siano dotate di telefono e di un set di telecomandi per la regolazione della temperatura, delle tende e dell'illuminazione. I telefoni sono usati raramente e i telecomandi sono costosi. Le spese per i dispositivi e gli elevati costi di manutenzione stanno paralizzando il vostro reparto e non vi lasciano risorse da investire nelle innovazioni che aiuterebbero il vostro marchio a differenziarsi dalla concorrenza.

OGGI CON MY IC PHONE

Il telefono di ogni stanza supporta Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server e comprende un'avanzata applicazione per l'ospitalità, che consente di trasformare ogni apparecchio in un telecomando universale per temperatura, tende e luci, provvisto anche di funzione sveglia. L'interfaccia touchscreen sempre connessa del telefono funge da punto di accesso a un pratico menu del room service e consente di promuovere offerte speciali e iniziative di aziende partner. Agli ospiti piace fare nuove esperienze. Non è più necessario riparare e sostituire costosi apparecchi. Diminuiscono le spese per i dispositivi di comunicazione nelle camere. Il vostro datore di lavoro potrà sfruttare nuove opportunità di guadagno.



Un'unità di controllo che rende le conversazioni dei dipendenti più produttive

IERI

La vostra azienda ha sottoscritto il contratto più importante di sempre. Le condizioni sono impegnative. I dipendenti devono mantenersi sempre in contatto, ma le conversazioni sono frammentate fra dispositivi e applicazioni. Per comunicare si ricorre a smartphone, telefoni fissi e laptop; si accede a sistemi di comunicazione vocale, messaggistica istantanea, posta elettronica, informazioni di presenza, applicazioni e contenuti web, cercando al contempo di usare le applicazioni aziendali fondamentali per fornire quanto previsto dal contratto. Le conversazioni non progrediscono. La produttività arranca. Scadenze e budget sono a rischio.

OGGI CON MY IC PHONE

I dipendenti usano il telefono fisso come unità di controllo per tutte le conversazioni. Da questo unico dispositivo accedono alla messaggistica istantanea, ai social media e alle applicazioni web, controllano la presenza dei colleghi e, all'occorrenza, avviano immediatamente le chiamate. Il telefono è persino in grado di vibrare per segnalare la pressione di un tasto errato. I computer laptop vengono restituiti alle applicazioni critiche di business.

L'integrazione con la piattaforma Alcatel-Lucent OpenTouch permette di spostare le conversazioni da un dispositivo o canale a un altro, senza interruzione.

La produttività accelera. Le scadenze dei contratti sono rispettate, nei tempi e nei budget.

Svincolare i manager per portare a termine il lavoro

IERI

Un importante cliente si è lamentato con il direttore per alcuni ritardi. Avete costituito una "task force", composta dai vostri manager più esperti, per garantire che ciò non si ripeta in futuro. La scarsa qualità dei telefoni fissi, provvisti di poche funzioni, sta tuttavia rallentando l'attività. Rispetto a uno smartphone, cercare un contatto nella rubrica richiede più tempo, ma gli smartphone, oltre a non essere sicuri per questo progetto di massima priorità, non sono funzionali per le teleconferenze all'interno dell'ufficio. Per le comunicazioni urgenti, le segretarie ricorrono ancora ai bigliettini adesivi. Il direttore esige un aggiornamento sullo stato dei lavori. Oggi! Siete terrorizzati in vista della riunione.

OGGI CON MY IC PHONE

Toccando lo schermo del telefono con un dito, esattamente come su uno smartphone, i manager possono visualizzare le fotografie associate ai contatti e individuare più rapidamente l'interlocutore prescelto. Il sistema permette di vedere subito chi è in linea, occupato in una conversazione, disponibile per chattare o comunicare a voce; di aggiungere o rimuovere i partecipanti da una conversazione, subito e senza difficoltà; di creare gruppi ad hoc, con pochi semplici gesti. Se il manager è impegnato in una conversazione, la segretaria può riferire comunicazioni urgenti inviando un messaggio istantaneo. Le conversazioni sono fluide. La soluzione a lungo termine è in dirittura d'arrivo. Non vedete l'ora della riunione di oggi con il direttore.

Fare fruttare gli investimenti rilanciando gli apparecchi fissi da ufficio

IERI

Da quando possiedono lo smartphone aziendale, i vostri dipendenti di solito usano il telefono fisso solo in tre casi: quando la batteria dello smartphone è scarica, per effettuare chiamate sicure o per chiamare i colleghi dell'ufficio in vivavoce. In qualità di responsabili IT, sapete che non è possibile eliminare i telefoni da scrivania, tuttavia giustificare i costi di apparecchi e rispettive linee che rimangono inutilizzati, diventa sempre più difficile.

OGGI CON MY IC PHONE

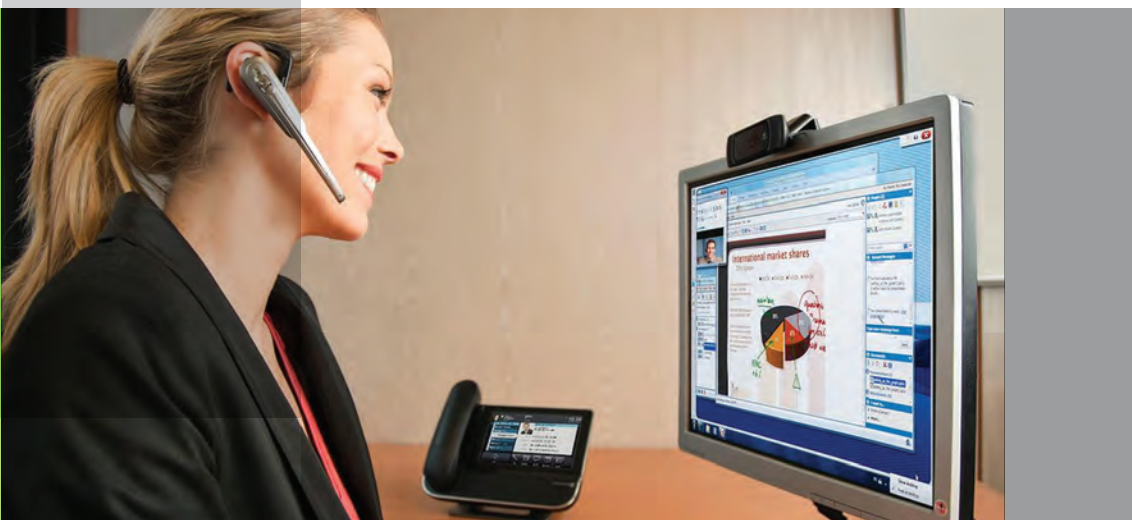
Questa soluzione vi offre il meglio dei due mondi: un dispositivo pratico e semplice come uno smartphone touchscreen con la qualità e la solidità di un telefono da scrivania, per conversazioni produttive, che evidenzia il ritorno dell'investimento (ROI) nel vostro reparto. I dipendenti sono soddisfatti della combinazione offerta dal nuovo telefono, utilizzabile anche nelle sale riunioni per le teleconferenze con molti partecipanti, grazie all'audio a banda larga e alle funzioni di registrazione della voce che permettono a tutti di ascoltare la conversazione, dal vivo o registrata. Le funzionalità di beamforming isolano la voce di chi parla dai rumori dell'ambiente, un'esigenza tassativa nelle sale riunioni più grandi. Il design ergonomico e le funzioni intuitive assicurano massima praticità d'uso.



Principali vantaggi

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone offre alle aziende i seguenti vantaggi:

- **Comunicazioni affidabili e sicure:** un telefono da scrivania robusto e sempre connesso con audio a banda larga, protocollo SIP (Session Initiation Protocol) e supporto bluetooth® nativo per garantire al personale comunicazioni efficienti ed efficaci in ogni momento.
- **Un'immagine aziendale più solida:** una linea prestigiosa ed ergonomica conferirà un look moderno e all'avanguardia alla vostra società.
- **Facile utilizzo:** schermo tattile capacitivo da 7" con interfaccia intuitiva, di facile navigazione e personalizzabile in base alle esigenze del reparto IT e dell'utente.
- **Aumento della produttività:** menu efficienti, informazioni contestualizzate e applicazioni web che accelerano l'accesso alle informazioni e alle persone. Supporto delle funzioni "rich presence", IM, fotografie, file audio mp3 e integrazione con calendari ed elenchi di contatti, per aiutare i dipendenti a velocizzare lo svolgimento delle attività.
- **Maggiore efficienza:** una porta Gigabit Ethernet consente di collegare i computer direttamente al telefono per accedere alla rete, senza ricorrere a una seconda porta sulla parete e con consumi energetici mai superiori allo standard di classe 3, per garantire il rispetto dell'ambiente.
- **Innovazione aperta:** un pacchetto di sviluppo (SDK) che offre a sviluppatori esterni l'opportunità di creare applicazioni innovative e personalizzabili per il vostro settore e la vostra attività.






Il telefono da scrivania ideale per tutte le aziende

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone offre a tutte le aziende la praticità e le funzioni di uno smartphone.

- Per il settore dell'ospitalità, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone è disponibile in due pacchetti che supportano Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server:
 - un pacchetto base con interfaccia semplificata per le comunicazioni con gli ospiti;
 - un pacchetto avanzato che si integra con i sistemi di automazione della stanza e fornisce funzioni supplementari, come collegamenti a promozioni e menu on line per il servizio in camera.
- Per le aziende di medie e grandi dimensioni, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone si integra con:
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Business Edition.
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Multimedia Services, un componente aggiuntivo per Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server.
- Per le piccole aziende, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone si integra con Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.



“Questo nuovo dispositivo ha un potenziale rivoluzionario: trasforma il telefono fisso statico e chiuso in un’alternativa più rapida, pratica e affidabile agli smartphone e ai computer desktop.”

ZEUS KERRAVALA, YANKEE GROUP

Smart Desk Phone per conversazioni avanzate

La semplicità degli smartphone ha creato un nuovo standard nelle comunicazioni aziendali. Ora i dipendenti vogliono lo stesso livello di funzioni intuitive, praticità e contenuti anche in ufficio, ma con l’affidabilità e la solidità di un telefono fisso.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone è il telefono da scrivania innovativo nel design e nelle funzioni che permette ai vostri dipendenti di disporre di uno smartphone touchscreen per la propria postazione. Le capacità multimediali e di contestualizzazione rendono le conversazioni aziendali più efficienti, mentre applicazioni web innovative aprono le porte a nuovi metodi di interazione e nuovi sistemi per aumentare i guadagni.

Caratteristiche distintive del telefono Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone

- **Praticità e robustezza:** interfaccia touchscreen intuitiva e funzioni audio di alta qualità sempre attive garantiscono comunicazioni sicure e affidabili in qualsiasi momento. Il touchscreen da 7” ha le giuste dimensioni per gestire comodamente il flusso crescente delle comunicazioni di lavoro.
- **Centro di comando delle conversazioni aziendali:** in abbinamento alla piattaforma Alcatel-Lucent OpenTouch o Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone rappresenta la migliore soluzione attualmente disponibile per le conversazioni con più dispositivi, con più persone e multimediali.
- **Porte aperte all’innovazione:** il kit di sviluppo SDK consente ai vostri partner di realizzare avanzate applicazioni aziendali. I pacchetti applicativi base e avanzato per il settore dell’ospitalità sono l’esempio delle potenzialità offerte dal kit in abbinamento ad Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server.

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di proprietà di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive società. Alcatel-Lucent declina ogni responsabilità per l'accuratezza delle informazioni fornite, che sono soggette a modifica senza preavviso. Copyright © 2011 Alcatel-Lucent. Tutti i diritti riservati.
EMG3105110325 (06)